



林■■ <■■■@gmail.com>

立榮航空回復 **RE: 立榮航空公司您好，有關寵物登機的事想請教...**

2 封郵件

communication (UNI) <COMMUNICATION@uniair.com.tw>

2013年2月8日上午9:44

收件者：林■■ <■■■@gmail.com>

副本："communication (UNI)" <COMMUNICATION@uniair.com.tw>

林小姐您好，

非常謝謝您的來信！對於您團友所遇到的情況所衍生的不便，謹此表示歉意。

經再次確認，本公司國內航線寵物託運確實可託運蜜袋鼯，建議團友下次搭機時可列印此信件當副本，以利順利搭機，謝謝您的支持。

另方便提供團友當初被拒絕託運是哪個機場？以利我們再宣導相關訊息予該站，謝謝您。

敬祝

萬事如意

立榮航空 服務品質組 敬上

---

From: 林■■■ [mailto:■■■@gmail.com]

Sent: 2013/2/3 [星期日] 下午 01:13

To: communication (UNI)

Subject: 立榮航空公司您好，有關寵物登機的事想請教...

立榮航空公司您好：

我是某個蜜袋鼯社團的管理員，我們社團有兩千多位蜜友(蜜袋鼯同好飼主)，由我代表寫信詢問。

昨日我們社團的一位蜜友，在貴公司處領好票，要寄寵物時被告知蜜袋鼯不能上機，只好退票，不但影響了行程，還被他母親發飆斥罵。

該蜜友他提到，他所遇到的貴公司服務人員稱蜜袋鼯為蜜袋鼠，且有跟他 鼠類都不能登機，也有拿出幾張公文後面有圖片都是禁止上機的動物給他看。

我們有幾個疑惑

一、蜜袋鼯不是鼠類，鼠類是嚙齒目，而蜜袋鼯是有袋目，蜜袋鼯並非蜜袋鼠。

相關資料請參考：

蜜袋鼯 <http://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E8%9C%9C%E8%A2%8B%E9%BC%AF>

雙門齒目 又稱袋鼠目，有袋

目 <http://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%9B%99%E9%96%80%E9%BD%92%E7%9B%AE>

鼠，即鼠總科（Muroidea），又稱老鼠，是一種屬於嚙齒類的總科（嚙齒

目） <http://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%BC%A0%E9%A1%9E>

二、檢疫站曾表示蜜袋鼯並非嚙齒目，故蜜袋鼯沒在管制中，也因此過去才會有蜜袋鼯進口來台灣。

三、以前有其他蜜友帶蜜袋鼯成功出境移民到荷蘭，過去常有蜜友們帶蜜袋鼯搭貴公司班機去澎湖，也順利來往。

也因為有先前經驗所以大多數蜜友先前都對貴公司具有良好印象，也都常互相告知若要帶蜜袋鼯搭國內飛機要選擇立榮航空...，但昨天發生的例子又讓大家感到疑惑了

目前有三個問題想請貴公司幫忙回應：

1. 請問貴公司禁止上機的動物名單中，蜜袋鼯有上榜的原因是什麼？
2. 有袋目動物不能登機嗎？
3. 為什麼貴公司服務人員要稱蜜袋鼯為蜜袋鼠呢？

麻煩貴公司解惑，以讓我們這些蜜友們知道未來該如何安排，也避免跟家人產生不愉快。

感謝！

祝 安康

by 林小姐 2013-02-03